

-Projet Informatique N°12-

Conception et développement d'une application de gestion des rendez-vous et des dossiers médicaux avec un chatbot

Cahier de charges correspondant

**Rédigé par :**

Omar KAMI

Zakaria ECHAKIR

Youssef BOUHRIRA

**Table des matières :**

* Contextualisation du projet
* Problèmes posés
* Les besoins fonctionnels
* Les utilisateurs
* Les contraintes
* Le benchmark

**Description de projet :**

Ce projet cible essentiellement la digitalisation du secteur de la santé au Maroc ; Il permet la prise en charge automatique des patients d’un cabinet médical à l’aide d’un chatbot. Le patient peut, alors, créer son compte et remplir les données de son dossier médical (y compris celles de sa couverture sanitaire), puis bien s’exprimer en terme de spécialité et réserver son rendez-vous .

1. **Problème posé :**

* Les conflits/ malentendus lors de la prise des rdvs par appel téléphonique.
* Temps énorme de prise des rdvs.
* Limitation par le créneau de l’assistant(e).
* La mal-gestion des rendez-vous.
* Manque de transparence et d’objectivité.
* Les frais liés aux déplacements.

Existant : Actuellement, c’est le rôle de l’assistant(e) du médecin de prendre les rdvs par appel téléphonique et remplir manuellement les dossiers médicaux.

1. **Les besoins fonctionnels :**

La solution proposée consiste à introduire une plateforme web flexible muni de :

* Un chatbot permettant la prise des rdvs 24h/7j selon la disponibilité des médecins (jours ferriers, congés, empêchements...)
* Un agenda électronique interfacé avec le chatbot à la disposition de l’assistant(e) du médecin.
* Une page dédiée au cabinet permettant la création et la gestion des dossiers médicaux des patients.
* Une page dédiée au patient permettant la gestion de son rdv et le suivi de son dossier médical.

1. **Les utilisateurs :**

* D’une part : le médecin et/ou son assistant(e).
* De l’autre part : le patient.

1. **Les contraintes :**

Les contraintes qu’on peut concevoir lors et après la réalisation du projet peuvent également être assimilées à ce qui suit :

* Plusieurs cabinets avec différents créneaux et différentes procédures.
* Plusieurs patients ne maitrisent pas l’outil informatique (personnes âgées, ignorants).
* Contrainte de confidentialité des données des patients : certains n’acceptent pas de dévoiler certaines données dans le site.

1. Benchmark :

Aujourd’hui la gestion digitale des rendez-vous est fort présente dans les cabinets médicaux, plusieurs applications ont apparu au marché pour résoudre la même problématique que la nôtre. Néanmoins, notre projet contient certaines fonctionnalités que les autres ne possèdent pas dans leurs modèles.

Parmi les concurrents on peut citer :

**Mawiidi.ma :**

Mawiidi.ma est un système informatisé conçu par le ministère de la Santé et de la Protection Sociale du Maroc pour la gestion des rendez-vous médicaux dans **les hôpitaux publics** par internet ou par téléphone.

Cette plateforme offre aussi l’accès aux numéros des téléphones et aux adresses des hôpitaux publics, locaux, provinciaux et régionaux du Maroc.  
Cependant, elle ne permet l’annulation du RDV (à condition de se rappeler d’un code de confirmation) que par appel téléphonique.

[Une image contenant texte

Description générée automatiquement](https://agadir24.info/%D9%88%D8%B2%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AD%D8%A9-%D8%AA%D8%B7%D9%84%D9%82-%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9-%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%AC%D8%AF%D9%8A%D8%AF%D8%A9-%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7/)

[](https://www.boursenews.ma/article/marches/des-investisseurs-institutionnels-prennent-un-ticket-dans-le-capital-de-dabadoc)

**Dabadoc.com :**

Considéré parmi les premières plateformes en Afrique couvrantes un tel domaine (gestion des rendez-vous médicaux en ligne), et en se basant sur ses diverses fonctionnalités, Dabadoc.com sert à optimiser la gestion des cabinets médicaux afin de donner une meilleure expérience aux patients. Cependant, cette plateforme n’est pas munie d’un chatbot.